

2022年1月20日

お客様各位

鎌倉チョコレート株式会社

代表取締役 三田 孝雄



商品回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓

新春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は当店を御利用いただき御厚情のほど、心より御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「ヴィクトワールマロン〈栗チョコ〉」におきまして、酵母(*)類発生の可能性があることが判明いたしました。本来の品質とは異なる恐れがある為、安全性確保の観点から商品を回収させていただきます。同ロット製品の社内検証の結果より、喫食しても健康に大きな影響を与えるものではないと考えております。

対象商品をお買いいただきましたお客様は誠に恐れ入りますが、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添え頂いたうえで、下記の送付先まで送料着払いにてご返送をお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

(*)酵母とは、植物や樹液、野菜や果物の表面、空気中など、自然界のあらゆるものに生息している微生物です。日本では、古くから日本酒、味噌、醤油、漬物など多くの発酵食品の発酵工程で使用されております。

記

【商品名】

ヴィクトワールマロン〈栗チョコ〉



【当該商品消費期限】

2022.01.25

【当該商品販売時期】

2022年1月14日（金）～2022年1月17日（月）

【送付先】

〒221-0014

神奈川県横浜市神奈川区入江二丁目21番6号

三ツ和商事株式会社 担当者 笠原 宛

電話番号：045-421-1151

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

以上